|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zielanalyse | | Stand: 2022 | |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | Zeitrichtwert |
| EIT | IT System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin | | 120 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | Jahr |
| 12 (SE) | Instandhaltung planen und durchführen | | 3 |
| Kernkompetenz | |
| Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, für vernetzte IT-Systeme eine Instandhaltung zu planen und durchzuführen sowie Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit umzusetzen. | |
| pSchule, Ort | | Lehrkräfteteam | |
|  | |  | |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | | **didaktisch-methodische Analyse** | |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche  Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **führen** in Zusammenarbeit mit den Kunden eine Anforderungsanalyse **durch** und leiten daraus Projektziele, Anforderungen, gewünschte Ergebnisse, Schulungsbedarfe und Rahmenbedingungen ab. |  | **LS01 Anforderungsanalyse durchführen** | Kundengespräch/ Kundenchat/E-Mail  Lastenheft | angemessen kommunizieren  Verständnisfragen stellen  Ziele einer Aufgabe benennen  selbstständig planen und durchführen  systematisch vorgehen | Rollenspiel  (agiles) Projekt möglich | 09 |
| Auf dieser Basis **planen** und kalkulieren sie ein Projekt mit den dazugehörigen personellen und technischen Ressourcen. |  | **LS02 Projekt planen und kalkulieren** | Projektstrukturplan Ressourcenplan  Terminplan  Ablaufplan  Kostenplan | zielgerichtet arbeiten  begründet vorgehen  Informationen nach Kriterien aufbereiten und darstellen |  | 10 |
| Die Schülerinnen und Schüler entwickeln  Lösungsvarianten, vergleichen diese anhand festgelegter Kriterien sowie unter Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit. Sie **wählen** mit den Kunden die beste  Lösung **aus**. Für den vereinbarten Auftrag erstellen sie ein Dokument über die zu erbringenden Leistungen und ein Angebot. |  | **LS03 Varianten zur Instandhaltung eines vernetzten IT-Systems entwickeln und vergleichen** | Instandhaltungsvarianten  Kosten-Nutzen-Analysen  Entscheidungsmatrix | methodengeleitet vorgehen  zielgerichtet arbeiten  Probleme eingrenzen  Gesetzestexte anwenden | DIN31051  Vgl. LF09  Vgl. LF10(SE)  Vgl. LF11(SE) | 08 |
| **LS04 Instanthaltungs- lösung auswählen** | Kurzpräsentation/ Pitch  Kundengespräch  ausgewählte Instandhaltungslösung | mit Medien sachgerecht umgehen  sachlich argumentieren  angemessen kommunizieren  Entscheidungen treffen | Rollenspiel | 09 |
| **LS05 Angebot mit Leistungsbeschreibung erstellen** | Angebot  angepasstes Lastenheft | zuverlässig handeln  systematisch vorgehen  zielgerichtet arbeiten  Notizen anfertigen  Mitverantwortung tragen | Vgl. LF02  Service Level Agreement | 06 |
| Die Schülerinnen und Schüler **implementieren** die gewünschte Lösung. Dabei nutzen sie Maßnahmen zur Qualitätssicherung. Sie präsentieren den Kunden das Projektergebnis und führen eine Schulung durch. Sie übergeben den Kunden das Produkt sowie die Dokumentation. |  | **LS06 Instanthaltungslösung implentieren** | Durchgeführte Instandhaltung  Prüfprotokolle  Systemtests  Dokumentation | zuverlässig handeln  systematisch vorgehen  methodengeleitet vorgehen  zielgerichtet arbeiten  Mitverantwortung tragen Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen  Notizen anfertigen | (agiles) Projekt möglich | 25 |
| **LS07 Instanthaltungslösung präsentieren und Schulungen durchführen** | Präsentation  Schulungsunterlagen  Schulung | selbständig planen und durchführen  zuverlässig handeln  Informationen strukturieren  mit Medien sachgerecht umgehen  sachlich argumentieren  Notizen anfertigen  gruppendynamische Prozesse gestalten | Rollenspiel | 16 |
| **LS08 Instanthaltungslösung übergeben** | Kundengespräch  Abnahmeprotokoll | selbstständig planen und durchführen  gruppendynamische Prozesse gestalten  Vertrauen herstellen  sachlich argumentieren  Mitverantwortung tragen | Rollenspiel | 04 |
| Die Schülerinnen und Schüler **bewerten** das Projektergebnis auch hinsichtlich Zielerreichung, Wirtschaftlichkeit, Skalierbarkeit und Betriebssicherheit. |  | **LS09 Projektergebnisse kriteriengeleitet bewerten** | Soll- / Ist-Vergleiche | fair kritisieren  systematisch vorgehen  Abhängigkeiten finden |  | 07 |
| Sie **reflektieren** die Projektdurchführung und das Projektergebnis auch unter Berücksichtigung der kritisch-konstruktiven Kundenrückmeldungen. |  | **LS10 Projektdurchführungen und Projektergebnisse reflektieren** | Handlungs- empfehlungen | systematisch vorgehen  Abhängigkeiten finden  Zusammenhänge herstellen  Probleme eingrenzen  Mitverantwortung tragen |  | 02 |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Fachinformatiker und Fachinformatikerin, IT-System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin (2019), S. 35. [↑](#footnote-ref-2)